



**In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:**

- Algemene voorwaarden: de onderhavige bepalingen;
- Adestate: het marketingadviesbureau Adestate, geregistreerd KvK-nummer: 96044608;
- opdrachtgever: de partij die met het bureau contracteert c.q. beoogt te contracteren;
- opdracht: iedere overeenkomst tussen het bureau en opdrachtgever tot het leveren van producten en diensten aan opdrachtgever;
- offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van het bureau om een opdracht met haar aan te gaan;
- materialen: alle door het bureau in het kader van de opdracht ontwikkelde rapporten, adviezen, resultaten, tekeningen, software, databanken, concepten, presentaties, en andere stoffelijke objecten.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten te sluiten tussen Adestate als opdrachtnemer en opdrachtgevers, alsmede de totstandkoming, de inhoud en nakoming van alle tussen Adestate als opdrachtnemer en opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten.

**Bij vragen over deze voorwaarden zijn wij bereikbaar op:**

E-mail: [info@adestate.nl](mailto:info@adestate.nl)

KVK: 96044608

Telefoon: 0854843833

Adres: Nijverdalsestraat 83, 7642AC Wierden

**Aanbiedingen en offertes**

Al onze offertes zijn vrijblijvend, maximaal vier weken geldig en bind Adestate alleen wanneer zij schriftelijk/per mail zijn vastgelegd en met de opdrachtgever zijn overeengekomen in een ondertekende opdrachtbevestiging of anderszins zijn bevestigd.

**Overeenkomsten en beëindiging:**

Voor onze (online) marketingdiensten werkt Adestate met verschillende samenwerkingsvormen afhankelijk van wensen, behoeften en type opdracht.

## **Duurovereenkomsten**

Adestate werkt met duurovereenkomsten waarin met opdrachtgever wordt afgesproken dat we voor een bepaalde periode een traject uitvoeren. In overleg wordt dit traject ingevuld voor een in de offerte bepaald aantal uren dat in een bepaalde periode aan het traject besteed zal worden. In de laatste maand van de bepaalde periode zal de samenwerking worden geëvalueerd, bespreken we een nieuwe overeenkomst of de beëindiging van het traject of de samenwerking.

## **Doorlopende overeenkomsten**

Adestate werkt met doorlopende overeenkomsten waarin met opdrachtgever wordt afgesproken dat we voor een onbepaalde periode een traject uitvoeren. In overleg wordt dit traject ingevuld voor een in de offerte bepaald aantal uren per maand. Periodiek bespreken we de doelstellingen, resultaten en de voortgang van de samenwerking.

Opzegging van een doorlopende overeenkomst geschiedt schriftelijk of per e-mail en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand.

Adestate is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst op te zeggen onder schriftelijke opgave van redenen. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever is opdrachtgever gehouden om het al geleverde te betalen.

## **Tarieven en betalingsvoorwaarden**

Adestate sluit slechts overeenkomsten indien er vooraf een vast tarief is afgesproken, of sprake is van een vaste prijs. Met Adestate gemaakte afspraken gelden niet automatisch voor toekomstige vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

De maandelijkse kosten worden steeds aan het begin van iedere kalendermaand bij opdrachtgevers in rekening gebracht. De door Adestate gebruikte tarieven zijn altijd exclusief BTW.

De (uur)tarieven van Adestate kunnen iedere maand opnieuw door haar worden vastgesteld. Dit kan alleen anders zijn indien dat schriftelijk tussen partijen is afgesproken.

Indien Adestate door de uitvoering van de opdracht bepaalde zaken en/of diensten bij derden betreft, zullen de volledige daarbij gepaard gaande kosten vooraf voor 100% door opdrachtgevers betaald moeten worden. Deze betalingsverplichting geldt ook voor het maken van drukwerk. Adestate zal dit vooraf altijd duidelijk afspreken met opdrachtgever.

Betaling dient volledig en uiterlijk 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Het verrekenen van door Adestate gefactureerde bedragen is niet toegestaan. Bij overschrijding van de termijn van 10 dagen is opdrachtgever automatisch en zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment zal er wettelijke rente over het openstaande bedrag betaald moeten worden. Alle kosten die het gevolg zijn van het te laat of niet verkrijgen van betaling door opdrachtgever komen voor rekening van opdrachtgever. Dergelijke incassokosten bedragen altijd minimaal 10% van het totale factuurbedrag met een minimum van € 150,00 ex BTW.

Wanneer er in termijnen betaald wordt heeft Adestate bij een te late betaling het recht de dienstverlening of het leveren van producten (tijdelijk) op te schorten. In een dergelijk geval kan Adestate een 'bevrozing' toepassen, waarmee opdrachtgever de toegang tot of beschikking over bepaalde diensten en/of producten wordt ontzegd. De bevrozing wordt pas opgeheven nadat partijen daarover in overleg zijn getreden en afspraken hebben gemaakt over het vervolg.

### **Leveringstermijnen, aanpassingen, meerwerk en uitbesteden**

Bij de uitvoering van opdrachten wordt veelal gewerkt in fases. Een fase is afgerond wanneer sprake is van een akkoord van opdrachtgever, dan wel wanneer opdrachtgever heeft nagelaten de fase binnen de daarvoor door Adestate verstrekte termijn af te keuren. Vanaf dat moment eindigt de mogelijkheid wijzigingen in een eerdere fase door te voeren. Dit kan uitsluitend na overleg en akkoord op eventueel meerwerk.

Adestate doet zijn uiterste best de afgesproken leveringstermijnen na te komen, behalve bij het uitblijven van instructies, medewerking of voor de nakoming benodigde materialen, langer overleg met opdrachtgever dan voorzien, ziekte of overmacht. Indien een afgesproken termijn overschreden dreigt te worden wordt dit aan opdrachtgever gemeld.

Wanneer (een groot deel van) een opdracht op verzoek van de opdrachtgever gewijzigd dient te worden, zal vervolgens de lopende opdracht afgesloten worden en een nieuwe offerte worden opgesteld. Hierbij zal ook een nieuwe prijs voor de aanvullende werkzaamheden worden overeengekomen. De reeds gedane werkzaamheden dienen hoe dan ook betaald te worden door de opdrachtgever, al dan niet in een tussentijdse factuur en betaling.

Indien sprake is van meerwerk wordt contact opgenomen met opdrachtgever. Er worden dan afspraken gemaakt over de hoeveelheid meerwerk, de kosten en de betalingsvoorwaarden hiervan.

Adestate behoudt zich het recht voor om werk uit te besteden aan derden. Adestate fungeert dan als hoofdaannemer.

Wanneer er in het door Adestate geleverde product ondergeschikte afwijkingen zitten vergeleken met wat is afgesproken, heeft opdrachtgever in beginsel geen recht tot afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding. Vanzelfsprekend zal de afwijking geen negatief gevolg hebben voor de opdrachtgever en geeft Adestate desgewenst toelichting op de ondergeschikte afwijking.

Na uitvoering van de opdracht is Adestate niet verplicht de daarbij gebruikte gegevens of materialen te bewaren.

### **Klachten en support**

Indien sprake is van een klacht dient deze zo spoedig mogelijk aan Adestate gemeld te worden. Wij zullen ons vervolgens maximaal inspannen eventuele klachten op te lossen. Het indienen van een klacht verandert niets aan (de geldigheid van) de betalingsverplichtingen die opdrachtgever met ons is aangegaan.

## **Eigendomsvoorbehoud**

Alle zaken die Adestate voor opdrachtgever maakt en/of levert blijven haar eigendom totdat alle bedragen die opdrachtgever voor onze producten en/of diensten aan Adestate verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

Het is opdrachtgever niet toegestaan pandrechten te verlenen op onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken of deze op een andere manier te bezwaren.

Wanneer derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken of daar bepaalde rechten op willen vestigen of doen gelden, moet opdrachtgever Adestate hier binnen zeven (7) dagen schriftelijk van op de hoogte stellen.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

Adestate is eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom ('IE-rechten') die rusten of ontstaan op of rond alle geleverde producten en diensten. Wanneer de IE-rechten bij derden liggen die ons toestemming hebben verleend tot het gebruik daarvan, blijven die IE-rechten te allen tijde bij de betreffende derden liggen.

Om desondanks het redelijke gebruik van de producten en diensten mogelijk te maken verleent Adestate opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot het gebruik van IE-rechten op of rond die producten en/of diensten.

Dit gebeurt altijd onder de ontbindende voorwaarde dat opdrachtgever zich aan de verplichtingen uit deze overeenkomst houden. Alleen in bepaalde uitzonderingsgevallen en na betaling van een extra vergoeding kan Adestate IE-rechten overdragen.

Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Adestate is het niet toegestaan het resultaat van een opdracht aan te passen, ruimer of op een andere wijze dan afgesproken te gebruiken of derden daartoe in staat te stellen. Adestate heeft het recht hier in zulke gevallen een aanvullende vergoeding voor te vragen die tenminste drie (3) maal het normale tarief bedraagt en die in een redelijke verhouding tot het betreffende gebruik staat.

## **Vertrouwelijke informatie**

Partijen komen overeen zoveel mogelijke voorzorgsmaatregelen te treffen zodat vertrouwelijke informatie geheim wordt gehouden.

## **Verplichtingen opdrachtgever**

Wanneer Adestate een opdracht uitvoert dient opdrachtgever Adestate:

- Tijdig alle daarvoor benodigde gegevens en informatie te verstrekken;
- Volledige medewerking te verlenen;
- Alle expliciet aan haar gegeven aanwijzingen op te volgen;
- Toegang te bieden tot relevante accounts van derden, zoals CRM-systemen, Google Adwords, Google Analytics accounts, etc.;
- Volledig en schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele voor de uitvoering van de opdracht relevante regelgeving.

- Mogelijkheden tot opzegging

Indien er tijdens de uitvoering van de opdracht geen contact met opdrachtgever te krijgen is, heeft Adestate na drie (3) pogingen om schriftelijk/e-mail contact op te nemen binnen minimaal twee weken, het recht de overeenkomst op te zeggen. De tot dat moment aan de betreffende opdracht besteedde uren zullen dan conform de gebruikelijke uurtarieven in rekening worden gebracht. Opdrachtgever kan na opzegging geen rechten meer aan de overeenkomst met Adestate ontleen.

Wanneer opdrachtgever Adestate de noodzakelijke gegevens en informatie niet, te laat of niet volgens de afspraken aanlevert of indien opdrachtgever zich op een andere wijze niet aan hun verplichting houdt, Adestate nadat opdrachtgever daar schriftelijk op is gewezen met een hersteltermijn van veertien (14) dagen, het recht de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten. Als Adestate in verband hiermee kosten moet maken heeft Adestate het recht deze kosten tegen gebruikelijke uurtarieven in rekening te brengen.

### **Verstreckte gegevens**

Adestate is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, actualiteit, opmaak en oplage van door opdrachtgever aan Adestate aangeleverd materiaal. Daarnaast kan van Adestate niet worden verwacht dat zij volledig op de hoogte is van alle wetgeving die van toepassing is binnen de specifieke branche van de opdrachtgever. Adestate gaat ervan uit dat wat door opdrachtgever wordt aangeleverd in overeenstemming is met wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Adestate voor eventuele aanspraken van derden of instanties dienaangaande.

Wanneer er nieuwsbrieven, mailings en dergelijke verzonden worden staat opdrachtgever in voor de juistheid of geldigheid van de door haar aangeleverde (e-mail)adressen waarnaar verzonden wordt.

### **Exclusiviteit**

Aan Adestate verstreckte opdrachten zijn te allen tijde exclusief en worden niet gelijktijdig ook aan andere partijen verstreckt.

### **Privacyregels**

Opdrachtgever komt met Adestate overeen zich te houden aan de toepasselijke privacy regels zoals opgenomen in de daarvoor opgestelde specifieke Nederlandse en Europese wetten zoals de WPB en vanaf mei 2018 de AVG. Adestate is niet verantwoordelijk voor het eventueel schenden van bepalingen uit deze regelgeving indien zij op verzoek van opdrachtgevers nieuwsbrieven, mailings en dergelijke vervaardigen en verzenden. Opdrachtgevers vrijwaren Adestate hiervoor.

Dit brengt onder andere mee dat opdrachtgever derden voldoende informeert, inzage geeft, de gegevens zo nodig corrigeert of verwijdert en technisch en organisatorisch beveiligd bewaart en dat niet langer doet dan nodig voor het doel waarvoor ze verkregen zijn. Dat doel dient ook altijd voorafgaand aan het verkrijgen van toestemming aan derden bekend te zijn gemaakt en mag tussentijds niet zonder hernieuwde toestemming worden gewijzigd.

Adestate is te allen tijde bereid om op welke wijze dan ook en waar mogelijk medewerking te verlenen teneinde aan voornoemde eisen te beantwoorden en met opdrachtgever afzonderlijke verwerkers overeenkomsten aan te gaan om een en ander nog beter in overeenstemming met wet en regelgeving te brengen.

Door ons bij de verwerking van persoonsgegevens te betrekken erkennen opdrachtgevers zich ervan op de hoogte te hebben gesteld dat onze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen volgens de stand der techniek in orde zijn en verklaren zij Adestate niet aansprakelijk te zullen stellen als er zich toch een beveiligingsincident mocht voordoen.

In het geval dat Adestate van de Autoriteit Persoonsgegevens een boete opgelegd zou krijgen als gevolg van het in opdracht van een opdrachtgever verwerken van persoonsgegevens, zullen wij door opdrachtgever worden gevrijwaard. Daarnaast behoudt Adestate zich het recht voor bij werkzaamheden op dit punt kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Aansprakelijkheid Adestate**

Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (art. 6:74 BW), is Adestate uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade voor zover dat uit de wet voortvloeit.

**Adestate kan niet aansprakelijk worden gehouden en gesteld voor zaken die buiten haar invloedssfeer liggen.** Hieronder vallen ook tegenvallende resultaten van advertentiecampagnes. Indien Adestate in het kader daarvan prognoses heeft gemaakt, zijn dat altijd vrijblijvende inschattingen geweest en is Adestate hier niet aansprakelijk.

Voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten door derden, dienen deze derden aangesproken te worden. Wanneer Adestate wordt ingeschakeld om dergelijke schade te herstellen zal daar afzonderlijk meerwerk voor in rekening worden gebracht.

Alle bedragen die Adestate mogelijk in de vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever zou moeten betalen worden verminderd met eventuele eerder door Adestate aan opdrachtgever verstrekte afboekingen.

Adestate is in aanvulling op de hiervoor genoemde posten nooit aansprakelijk voor gevolgschade, vertragingsschade, schade door gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, het verlies van gegevens, schade als gevolg van het niet halen van een leveringstermijn die het gevolg is van gewijzigde omstandigheden, schade die het gevolg is van het onvoldoende verstrekken van medewerking of het opvolgen van onze aanwijzingen, het geven van verkeerde gegevens of informatie.

**Adestate kan in alle gevallen pas aansprakelijk zijn voor schade indien zij daar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na het ontstaan van de schade, daar schriftelijk van op de hoogte is gesteld.** Daarnaast geldt dat de aansprakelijkheid van Adestate beperkt is tot, en nooit verder strekt dan, het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Adestate en haar medewerkers en partners uitkeert.

Iedere aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 12 maanden nadat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

## **Overmacht**

Overmacht: alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat Adestate niet (meer) in staat is haar afspraken (volledig) na te komen.

Hieronder wordt o.a. begrepen: stakingen, ziekte van zowel eigen mensen als ingeschakelde derden, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen kantoor of bij de door opdrachtgever ingeschakelde externe partijen, het niet over voldoende of onjuiste gegevens beschikken, dan wel wanneer onvoldoende medewerking wordt verleend.

Tijdens overmacht worden alle leverings- en andere verplichtingen van Adestate opgeschort. Indien de periode waarin nakoming door overmacht langer duurt dan vier (4) weken zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat dit betekent dat één van partijen tegenover de ander schadeplichtig is.

Wanneer Adestate bij het intreden van de overmacht en/of ontbinding al werkzaamheden verricht heeft, heeft zij het recht dat afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever ook gehouden de betreffende factuur te betalen. Deze factuur wordt dan geacht voort te komen uit een zelfstandige overeenkomst met Adestate.

## **Tussentijdse beëindiging van opdracht**

Los van het recht op een schadevergoeding kunnen beide partijen zonder ingebrekestellingen of uitspraken van een rechter de overeenkomst in sommige gevallen schriftelijk opzeggen. Dit is het geval bij:

- surséance van betaling;
- faillissement(s-aanvraag);
- liquidatie of beëindiging van de onderneming.

Dit geldt niet bij fusies, overnames en dergelijke. Los van het recht op een schadevergoeding kunnen beide partijen zonder uitspraken van een rechter de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen of de (verdere) uitvoering van werkzaamheden opschorten wanneer de ander – altijd na een ingebrekestelling met een termijn van veertien (14) dagen voor herstel – toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

Los van het recht op een schadevergoeding kan Adestate zonder uitspraak van een rechter de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen of de (verdere) uitvoering van werkzaamheden opschorten wanneer opdrachtgever valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven of de overeenkomst onder valse voorwendselen gesloten heeft.

Een ontbinding, door partijen zelf of door de rechter, heeft nooit terugwerkende kracht. Zowel wanneer wij het werk opschorten, als ook wanneer de overeenkomst ontbonden wordt, is opdrachtgever verplicht de door ons in redelijkheid verrichtte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, waaronder ook de met derden aangegane verplichtingen vallen. Als er sprake is van een aanbetaling, dan wordt die met de kosten voor deze verrichtingen verrekend.

Dit alles doet niet af aan de aan Adestate op basis van de wet of deze overeenkomst toekomende rechten, waaronder het recht op vergoeding op grond van een winstderving of van de schade die uit de ontbinding voortvloeit. Iedere vordering die Adestate op basis hiervan op opdrachtgever heeft of zal krijgen zal dadelijk en ineens opeisbaar zijn.

Wanneer de opdracht ontbonden of opgezegd wordt komen eventueel verleende kwantumkortingen te vervallen. Die kortingen zijn immers gebaseerd op het feit dat Adestate meerdere opdrachten is verstrekt. Adestate heeft het recht in een dergelijk geval de verstrekte korting alsnog afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons gedane aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden die tussen Adestate en opdrachtgever plaatsvinden of uitgewisseld worden.

Onder de diensten van Adestate vallen onder andere alle design (o.a. logo's en huisstijlen), reclame, marketing (waaronder SEO en online adverteren), copywriting, drukwerk, web development, hosting en consultancy diensten.

Indien opdrachtgevers over inkoop- of andere voorwaarden beschikken, dan wijzen wij deze standaard af. Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk.

Wanneer een onderdeel van deze voorwaarden om welke reden dan ook nietig mocht blijken te zijn of vernietigd zou worden, blijven alle andere onderdelen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg met als doel hier een vervangende bepaling voor op te stellen. Daarbij geldt als uitgangspunt dat het doel en strekking van het niet langer geldige onderdeel zoveel mogelijk wordt meegenomen.

Adestate heeft het recht deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder dit vooraf te hoeven aankondigen aan te passen, aan te vullen of onderdelen eruit te verwijderen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail kenbaar gemaakt en treden één maand na deze bekendmaking in werking.

Indien opdrachtgevers de op die wijze bekendgemaakte algemene voorwaarden niet willen accepteren ontstaat het recht de overeenkomst op te zeggen, maar uitsluitend tot aan het moment waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden. Opzeggen kan alleen schriftelijk aangetekend aan het kantooradres van Adestate.

Als een opdrachtgever of partner zich niet kan vinden in deze algemene voorwaarden, dan horen wij dat graag en zullen wij indien mogelijk aanvullende afspraken vastleggen. Afwijkingen gelden alleen bij wederzijds akkoord, schriftelijk of per email.

## **Geschillen en toepasselijk recht**

Op alle dienstverlening van Adestate en de afspraken die zij dienaangaande maakt is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Almelo. Nederlands recht van toepassing.



